



## INSTRUKCJA DOTYCZĄCA OBOWIĄZKÓW UŻYTKOWNIKA W ZAKRESIE ZABEZPIECZENIA MIENIA I ZASAD POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU POWSTANIA SZKODY

### Obowiązki Korzystającego (Użytkownika)

1. Korzystający zobowiązany jest niezwłocznie zgłaszać PZU S.A. informacje:
  - a) o wystąpieniu okoliczności jakie mogą mieć wpływ na zwiększenie prawdopodobieństwa wypadku,
  - b) o zmianach w stosunku do danych podanych we wniosku o ubezpieczenie przedmiotu leasingu.
2. Korzystający obowiązany jest przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony mienia, a w szczególności przepisów prawa budowlanego, przepisów o ochronie przeciwpożarowej, odgromowej, Państwowej Inspekcji Pracy.
3. Mienie powinno znajdować się w budynku, którego ściany, sufity, podłogi i dachy wykonane są z materiałów odpornych na zniszczenie lub wyważenie za pomocą prostych, ogólnie dostępnych narzędzi.
4. Wszystkie okna i inne zewnętrzne oszklone otwory w lokalu powinny być w należytym stanie technicznym, właściwie osadzone i zamknięte.
5. Jeżeli ubezpieczone mienie znajduje się w piwnicach, suterench i na parterach, a także w lokalach znajdujących się na wyższych kondygnacjach, do których jest dostęp z położonych pod lub obok nich przybudówek, balkonów, tarasów i dachów- okna i inne zewnętrzne otwory powinny być na całej powierzchni zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie lub okiennicami, tak aby przedostanie się do wnętrza lokalu było niemożliwe bez użycia siły lub narzędzi.
6. Postanowienia ust. 5 nie dotyczą obiektów, w których ustanowiono stały dozór, oraz obiektów zaopatrzonych w czynne urządzenia sygnalizacyjno- alarmowe.
7. Wszystkie drzwi zewnętrzne w lokalu powinny być w należytym stanie technicznym lub powinny być tak skonstruowane, osadzone i zamknięte, aby ich wyłamanie lub wyważenie nie było możliwe bez użycia siły lub narzędzi, a otwarcie- bez użycia podrobionych lub dopasowanych kluczy
8. Drzwi wewnętrzne powinny być zamknięte na co najmniej 2 zamki wielozastawkowe lub jeden atestowany.
9. Drzwi zewnętrzne poza wymogiem przewidzianym w ust 8 powinny być na powierzchni oszklonej zabezpieczone kratami, antywłamaniowymi roletami lub żaluzjami, szybami o zwiększonej odporności na przebicie i rozbicie lub okiennicami w taki sposób, aby przedostanie się do wnętrza lokalu było niemożliwe bez użycia siły lub narzędzi.
10. Postanowienia ust. 9 nie dotyczą obiektów, w których ustanowiono stały dozór, oraz obiektów zaopatrzonych w czynne urządzenia sygnalizacyjno- alarmowe.
11. Klucze do lokalu powinny być przechowywane w sposób chroniący je przed kradzieżą i uniemożliwiający dostęp do nich osobom nieuprawnionym. W razie zagubienia lub zaginięcia kluczy (także zapasowych)- Korzystający zobowiązany jest niezwłocznie zmienić zamki.
12. Maszyny i urządzenia budowlane oraz wózki widłowe winny się znajdować w pomieszczeniu zamkniętym na co najmniej jeden zamek lub kłódkę albo na placu ogrodzonym parkanem, siatką drucianą, płotem lub znajdując się pod stałym nadzorem.

### Zasady postępowania w przypadku powstania szkody

1. W razie zdarzenia mogącego pociągnąć za sobą powstanie szkody w ubezpieczonym mieniu Korzystający obowiązany jest użyć wszelkich środków w celu zabezpieczenia zagrożonego mienia, a w przypadku powstania szkody dążyć do zmniejszenia jej skutków.
2. W przypadku jakiegokolwiek zdarzenia, które spowoduje powstanie szkody, Korzystający jest obowiązany:
  - zawiadomić w ciągu 3 dni Finansującego, ze wskazaniem charakteru i rozmiaru szkody na formularzu zgłoszenia szkody
  - natychmiast zgłosić policji każdy przypadek kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji,
  - podjąć wszelkie kroki niezbędne w celu zmniejszenia rozmiaru szkody,
  - zachować uszkodzone części i udostępnić je przedstawicielowi lub rzeczoznawcy PZU S.A. w celu przeprowadzenia oględzin,
  - dostarczyć w ciągu 14 dni od daty pisemnego zawiadomienia o szkodzie wszelkie informacje i dowody, jakich PZU S.A. może żądać, a w szczególności:
    - opis szkody, uwzględniający istotne sprawy okoliczności i dowody,
    - informacje policji o zaistniałym zdarzeniu kradzieży lub rabunku oraz postanowienia o wszczęciu postępowania lub umorzeniu dochodzenia, o ile mają zastosowanie,
    - potwierdzenie zawiadomienia straży pożarnej w przypadku pożaru,
    - wyliczenie poniesionych strat, zgodnie z ustaleniami protokołu szkodowego,
    - cesję praw o ile ma zastosowanie,
    - inne dokumenty potwierdzające rozpatrzenie roszczenia: fakturę zakupu sprzętu i dokument potwierdzający wniesienie opłat celnych, ofertę zakładu naprawczego z określeniem przewidywanego kosztu naprawy.